

Asumisneuvonnan yksityisellä, omistus- ja
asumisoikeusasunnoissa
asuvien asiakkaiden palvelupolut - työpaja

Mirka Järvinen

Uuden asiakasryhmän asiakasprofiilit



AHMED
ASUNNONHAKIJA

Minusta

Asun yksin yksityisellä vuokranantajalla. Olen työssäkäyvä, mutta minut on lomautettu. Olen saanut vuokrani toistaiseksi maksettua, mutta asunto on minulle liian iso ja kallis.

Tarvitsen apua halvemman asunnon löytämiseen. Äidinkieleni ei ole suomi ja en osaa täysin englanninkielisiä asutietoja. En tiedä, mistä asunnotietoja, en luottotietoja, en maksaa Kela tai sen itse. Sosiaalisen asuminen on minulle uusi asia.

Yhteistyökumppanit

Sosiaalitoimi
Vuokranantajat



PAULA
PUTKIREMONTTI

Minusta

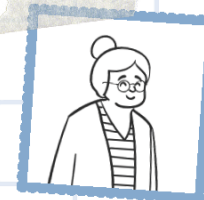
Asun omistusasunnossani kerrostalossa yksin. Olen eläkkeellä. Asuntoon on tulossa putkiremontti, enkä voi asua siinä neljään kuukauteen. Asunnossani on myös paljon palokuormaa, mikä pitäisi poistaa ennen remontin aloittamista. En haluaisi lupua tavaroihini.

Minulla ei ole sukulaisia, jotka voisivat auttaa. Koen yksinäisyyttä. Minulla ei ole tarvittavia digitaalisia taitoja väliaikaisen asunnon etsintään. Löysin asuminen palvelun kautta.

Yhteistyökumppanit

Sosiaalitoimi
Palotarkastaja

OUTI OMISTUSASUJA



Minusta

Asun aviomieheni kanssa omakotitalossa syrjäisellä sijainnilla. Emme kumpikaan enää pysty hoitamaan taloa terveyssyistä. Haluaisimme muuttaa lähemmäs palveluita ja helpohoitaisempaan ympäristöön. Käytämme digitaalisia palveluita, mutta minulla on pieni eläke. Olen ollut työssä 30 vuotta. Olen lukenut lehden artikkelin.

Päättiedot

Ikä: 84 v
Eläkeläinen



Anna
Asumisoikeusasuja

Päättiedot

35 v
Yksinasuva
Työtön
Asumisoikeusasuja

Haasteet

Vastikevelka
Luottotiedottomuus
Pienituloisuus

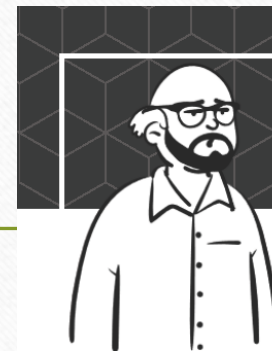
Minusta

Asun yksin asuminen asunnossani. Jouduin työttömäksi vuosi sitten, eikä minulla ole varaa maksaa vastikevelkani. Vastikevelkani on kertynyt 2500€. Olen nauttanut pikavippejä ja menettänyt luottotietoni, kun en ole pystynyt maksamaan pikavippejä takaisin.

Olen kärsinyt pitkään alakuloisuudesta ja raha-asiat stressaavat. Löysin asuminen palvelun kaupungin nettisivujen kautta.

Yhteistyökumppanit

Sosiaalitoimi
Kela
Talous- ja velkaneuvonta



HARRI
HÄIRIKKÖ

Minusta

Asun yksityisellä vuokranantajalla yksin. Olen saanut jo yhden varoituksen häiritsevästä elämästä ja tilanne jatkuu. Vuokranantaja ei ole taloyhtiö uhkailevat häädöllä. En oikein tiedä, olenko oikeasti saamassa häätöä.

Minulla on kohtuuhintainen asunto ja vuokrat olen saanut maksettua. Kela on perustoimeentulotuki ja asumistuki menevät suoraan vuokranantajalle. Käytän vahvasti päihteitä, eikä minulla ole arjessa tukimuotoja. Sosiaalitoimi ohjasi minut asuminen palveluun.

Yhteistyökumppanit

Sosiaalitoimi
Yksityinen
Vuokranantaja

VILLE
VUOKRALAINEN

Minusta

Asun yksityisen vuokranantajan omistamassa asunnossa. Muutin asuntoon avioeroni jälkeen. Jouduin työttömäksi keuhkautta 2023 ja asuntoni kävi minulle kalliiksi. Kärsin yksinäisyydestä ja päihdeongelmasta. Vuokrat ovat jääneet maksamatta ja velkaa on jo kertynyt 1500€. Löysin asuminen palvelun somen kautta.

Päättiedot

Ikä: 45 v
Työtön
Asuu yksin
Asumismuoto:
vuokra



HAASTEET
VUOKRAVELKA
YKSINÄISYYS
JA PÄIHDEONGELMA
TYÖTTÖMYYS
JA PIENITULOISUUS

Yhteistyökumppanit
Kela
Sosiaalipalvelut

Asiakasprofiilissa kuvataan

Asiakkaan nykyhetken
tilanne

Asiakkaan perustiedot
(ikä, asumismuoto)

Asiakkaan haasteet

Asiakkaan kanssa
työskennellessä
asumisneuvonnan
alustavat
yhteistyökumppanit

Palvelupolkujen luonti asiakasprofiileille



Työpajan tarkoituksena on luoda eri asiakasprofiileille palvelupolut



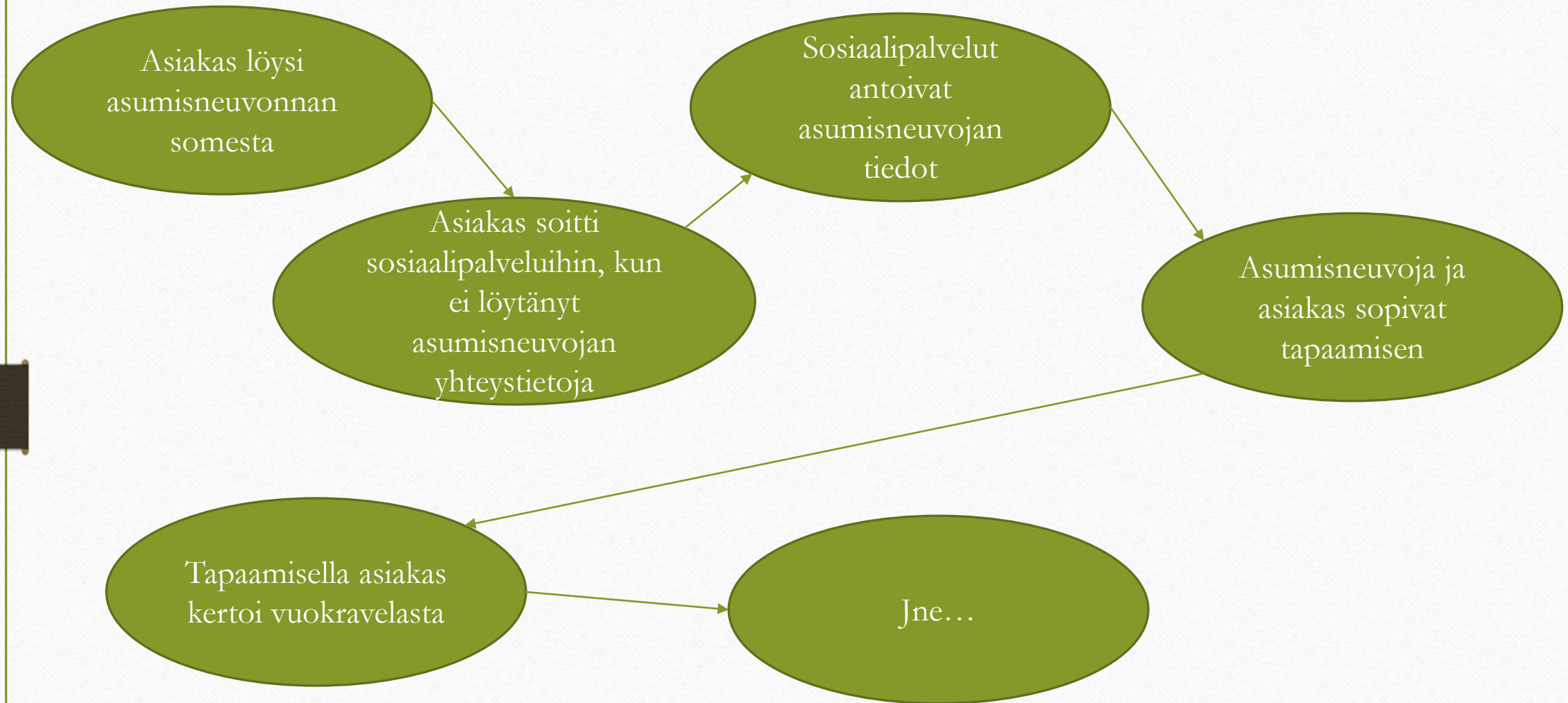
Jokainen ryhmä saa oman asiakasprofiilin jota käsitellä



Ryhmätyöhön on varattu 20 min aikaa



Ryhmätöiden jälkeen palvelupolut puretaan yhteisesti



Palvelupolkukuvaus

- Tarkoituksena on kirjata asiakasprofiilille koko asiakkuuden kestävä palvelupolku
 - Mistä asiakas ohjautui palveluun?
 - Miten tilanne eteni?
 - Mitä aukkoja palvelupolusta löytyi? Miten ne voisi ratkaista?
 - Miten asiakkaan tilanne lopulta ratkesi?